

## Az Antos-N Kft. minőségpolitikája

Megrendelőink számára a minőség és precizitás döntően fontos tényező. A felületkezelési technikában működő megrendelőinknek meg kell felelniük az ő megrendelőiknek, és a felhasználók elvárásainak.

Első osztályú termékeket kínálunk, amelyek lehetővé teszik megrendelőinknek, hogy modern, megfelelő festett felületeket hozzanak létre a technikai követelményeknek megfelelően.

Megrendelőink elégedettsége a vezérfonala tevékenységünknek.

A termékek értékét nagymértékben befolyásolja a kiszolgálás minősége is, ezért folyamatosan dolgozunk azon, hogy ne csak a termékeink minőségét, hanem megrendelőink minőségi kiszolgálását is biztosítsuk, ami nem hagy kívánni valót maga után.

Ennek érdekében munkatársaink és a cégvezetés a következő alapelvekhez kötelezi el magát:

- A minőség biztosításának legegyszerűbb útja a képzett munkatársak motiváltsága.
- A minőség nemcsak a műszaki követelmények teljesítését jelenti, hanem azt, hogy a megrendelő kívánságait annak legnagyobb megelégedtségére teljesítsük.
- Minden munkatárs felelős tevékenységének minőségéért. A meghatározott folyamatleírásokat be kell tartani, amelyeket szükség esetén optimalizálunk.
- A költségek mindenek előtt a hibák elkerülésével csökkenthetők.
- Megrendelőink megelégedtségének növelése érdekében célokat tűzünk ki magunk elé. Mérjük megrendelőink megelégedtségét és intézkedéseket hozunk ennek folyamatos növelése érdekében. Munkabérünket végső soron a megelégedett megrendelőink fizetik.
- Egy átfogó minőségirányítási rendszer kialakításába bevonjuk munkatársainkat és megrendelőinket, továbbá megfelelő beszállítókat választunk ki.

A minőségmanagement biztosítja a termékek előállításában résztvevő részlegek együttműködését a meghatározott struktúrán és folyamatleírásokon keresztül.

Ezért döntött a cégvezetés a gyártásunkhoz és cégünk felépítéséhez optimálisan alkalmas QM-System bevezetése és továbbfejlesztése mellett, mely az **MSZ EN 9001:2015** szabványhoz igazodik.

Ennek a minőségpolitikának a bevezetését belső és külső auditok, valamint a cégvezetés QM-értékelése felügyelik.